XXXX 养老机构长者临终关怀服务记录

长者姓名：_____ 性别：_____ 出生年月：_____

所患病症：_____

家属需求：_____

临终关怀服务计划：

一、第一阶段：否认与隔绝。大多数长者意识到自己患有绝症时，第一反应往往会在心里想：不，这不可能。

此时，不应与长者过多的讨论，精心照料其生活。

二、第二阶段： 愤怒。当最初的否认无济于事，愤怒、狂燥、嫉妒、怨恨之情便开始出现，会自然而然的想：为什么会是我？

此时，多给与理解和安慰，不使其情绪过激。

三、交涉。这个阶段其实是与残酷的事实讨价还价、做交涉和拖延时间。病人自我设定一个最后期限，在这个期限内实现一桩心愿、完成一件自我的承诺。

此时，多聆听少说话，了解其心愿、所想。

四、四阶段：抑郁。当晚期长者对自己的状况再也无法否认，变得越来越虚弱时，他无法做到一笑了之、无动于衷，也无法做到怨气冲天时，取而代之的将是一种强烈的失落感和焦虑，这种焦虑来自对生活、情感、工作等的焦虑，也来自病人在等待与这个世界永别的过程中产生的悲伤。

此时，多以关爱、关系、细心照料，语言关怀。

五、第五阶段： 接受。此时，长者已经进入到对死亡即不感沮丧又不感愤怒的阶段，不再惋惜自己将失去精彩的人生美景，而是开始默默守候离去的那一刻；睡眠也不再是为了逃避现实或是病痛折磨间隙的短暂休息，变得象婴儿一样单纯，重新找到了安宁。

此时，请其诉说未完心愿和牵挂，尽可能帮助其达成。

临终关怀执行团队成员:

2020 年　月　日：执行内容：

简单的肢体接触——握着手，碰触，或者轻轻地按摩——就能让长者觉得自己和爱的人联系在一起。

2020 年　月　日：执行内容：

试着让长者保持自己最舒服的情绪，有助于帮助他们减轻临终过程中的心理压力；在护理即将辞世的人时，应当把关注点放在缓解疼痛上，而不必担心长期使用阵痛药物可能会带来药物依赖或者药物滥用的问题。

2020 年　月　日：执行内容：

在生命末期，呼吸困难是很常见的现象。可以试着把她躺在床上的头部垫高，打开窗户，使用雾化加湿器，使用风机使室内空气循环。

嘴唇和眼睛等面部部位的干燥是造成不适感的常见原因。润唇膏可以防止情况变得更糟。闭上眼睛，在上面放一块儿湿布也可以缓解干燥。如果口腔内看起来很干，可以用湿布、棉球或者经过特殊处理的药签擦拭口腔，这些也会有帮助

2020 年　月　日：执行内容：

临终长者在脱水的缺乏营养的状态下，会造成血液内酮体的积聚，这时候会产生一种止痛药的效应，给病人舒适，因此要避免葡萄糖的摄入

解除担心、减少遗憾

临终的人可能会担心自己离世后谁来照料自己的物品或者家人。因此，我们要争取帮助解决临终长者所挂心的实际事务来解除其内心的挂碍。例如，承担照顾长者的植物、宠物等任务，或是承诺照顾好长者年老或年幼的亲人。

2020 年　月　日：执行内容：