

殡葬服务委托协议书

甲方：

地址：

法人：

乙方：（以下简称乙方）

地址：

法人：

为了更好的为被服务对象提供人性化、专业化的殡仪、殡殓服务，甲方委托乙方根据市民政局（2011）250号（2013）8号12号文件以及《殡葬管理条例》等相关法律法规，本着便民、利民、助民的目的，以厚养薄葬、节约治丧为宗旨，承担甲方殡仪、殡殓服务。经甲、乙双方协商一致达成协议如下：

第一条总则

为维护甲、乙双方的合法权益，经双方协商后达成本协议条款，并共同守约执行。

第二条授权

在协议有效期内，乙方在甲方的授权范围内开展相关殡仪、殡殓服务。

第三条协议期限

一、本协议从____年__月__日至____年__月__日止，有效期限_____。

二、本协议期满后，同等条件下，乙方可与甲方优先续约。

第四条甲方权利和义务

一、甲方有权根据实际情况对合作协议提出调整与补充，并及时通知乙方。

二、甲方有权对乙方的殡仪服务进行相关监督指导工作。

三、甲方对乙方的资质有审核权，对乙方在操作过程中不规范的行为有权向乙方提出整改要求，若乙方不能及时改正，甲方有权利单方面解除本协议。

四、甲方有义务向乙方提供被服务对象基本信息，同时不得向第三方泄露相关信息。

五、甲方有义务为乙方提供必要的工作场所，便于乙方与被服务对象在协商谈话中不影响其他人员；在规范操作过程中甲方对存在矛盾的案例给予积极协调，并协助解决。

六、本协议期间，如甲方收到被服务对象投诉乙方事件，经甲方调查核实后如确属乙方问题，甲方有权责令乙方全权解决此投诉事件并由乙方承担相应责任，问题严重者或乙方解决问题不力者，甲方有权终止协议。

七、在条件允许的情况下，甲方有义务协助被服务对象或乙方办理医学死亡证明。

第五条乙方权利和义务

一、乙方严格遵守《殡葬管理条例》及甲方的规章制度；严格按照有关部门规定的收费标准收费，服务项目和收费标准挂牌公示，接受监督。

二、乙方提供的殡葬“一条龙”服务，必须遵循诚信、公平、合理、自愿的原则，不得以任何形式、项目、价格等对被服务对象进行误导和欺诈。特需服务项目和金额的发生须被服务对象同意确认并签定服务协议。

三、乙方向甲方提供公司资质和相关证明文件，如营业执照、法定代表人授权书（原件）及被授权人身份证（复印件，且正反面）、书面服务质量保证承诺书等，所提供的复印件需加盖公章。

四、乙方向甲方提供公司经营管理的规章制度，在甲方认可的规章制度下执行。

五、乙方向甲方提供乙方与被服务对象签订的服务协议范本，包括但不限于服务项目、价

格、流程等内容。

六、乙方在接到甲方通知信息后应及时到位开展工作，在操作过程中应统一着装、佩戴上岗证，在接到甲方通知 120 分钟内安排车辆到达，完成遗体交接、登记、转运，并确保不影响他人。

七、乙方在为被服务对象提供的有偿服务中，应尊重被服务对象的意愿，不得强买强卖，不得在协议之外向被服务对象索要任何报酬。如果由此发生投诉、纠纷对甲方产生影响和损失的由乙方全部承担赔偿责任。

八、乙方应对甲方、被服务对象等所有相关经营信息、个人信息予以保密，不得泄露，否则视为违约。

第六条协议结算金及保证金

一、结算标准：

- 1、甲方委托乙方提供殡葬“一条龙”服务，以乙方与被服务对象签订的协议为准。
- 2、每笔协议金额达到_____以上者给予甲方_____元，每笔协议金额在_____元及以下者给予甲方_____元。
- 3、乙方提供的乙方与被服务对象签订的协议应真实，否则视为乙方违约。

二、结算方式：

- 1、按月结算，每月____日之前结算上一个月的实际协议数量和金额，即协议数量×协议金额=实际结算金额。
- 2、乙方向甲方支付钱款后，甲方向乙方开具收款收据。

三、保证金：

- 1、本协议签约当日，乙方应向甲方一次性支付押金人民币 _____（_____元），作为本协议保证金。
- 2、本协议期间乙方若未发生违约行为，协议期满后甲方将全额返还履约保证金。协议期间如乙方出现违约行为，甲方将按规定扣除违约赔偿金后，余额予以返还。

第七条违约责任

- 1、协议一方不履行协议义务或者履行协议义务不符合约定的，应当承担继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等违约责任。
- 2、协议一方未支付协议约定款项的，对方可以要求其支付，否则视为违约。
- 3、协议一方不履行协议义务或者履行协议义务不符合约定，给对方造成损失的应当赔偿，损失赔偿额应当相当于因违约所造成的损失，包括协议履行后可以获得的利益。
- 4、乙方对被服务对象提供服务有欺诈行为的，依照《中华人民共和国消费者权益保护法》的规定承担损害赔偿责任，并承担由此对甲方造成的损失。
- 5、因不可抗力不能履行协议的，根据不可抗力的影响，部分或者全部免除责任，但法律另有规定的除外。
- 6、协议双方都违反协议条款的，应当各自承担相应的责任。
- 7、因协议一方的违约行为，侵害对方人身、财产权益的，受损害方有权要求其承担违约责任。

第八条附则

- 1、本协议未尽事项，经甲乙双方协商一致后签订补充协议，补充协议与本协议具有同等效力。
- 2、本协议履约过程中，若发生争议条款，甲乙双方应友好协商解决，解决无果者，交由当地人民法院裁决。
- 3、本协议一式两份，甲乙双方各执一份，自双方签字盖章之日起生效。

（以下无正文）



甲方：（盖章）

授权代表人（签字）：

联系电话：

签字日期：

年 月 日

乙方：（盖章）

授权代表人（签字）：

联系电话：

签字日期：

年 月 日